

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DO CENTRO DE REFERÊNCIA DO IDOSO DA ZONA NORTE – AME CRI NORTE

1. INSTITUCIONAL

1.1 Histórico

O Ambulatório Médico de Especialidades do Centro de Referência do Idoso na Zona Norte de São Paulo (AME CRI Norte), foi inaugurado em 17 de fevereiro de 2005. Desde fevereiro de 2023 é gerenciado por meio de uma parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e a Sociedade Brasileira Caminho de Damasco (SBCD).

O AME CRI Norte é um ambulatório de atenção secundária do Sistema Único de Saúde (SUS) especializado na atenção à saúde ao idoso. O atendimento é referência para as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) da região norte da cidade de São Paulo.

1.2 Missão

Prestar assistência interdisciplinar ambulatorial à pessoa idosa, por meio de ações de prevenção, diagnóstico, terapia, reabilitação e de atividades do Centro de Convivência, potencializando o envelhecimento ativo. Realizar a gestão de doenças crônicas não transmissíveis, propondo modelos inovadores de assistência à saúde. Contribuir na construção e fortalecimento das políticas públicas voltadas ao envelhecimento populacional.

1.3 Objetivos do AME CRI Norte

- Prestar atendimento ambulatorial secundário aos idosos referenciados das Unidades Básicas de Saúde e Serviços de Saúde da Zona Norte.
- Ofertar vagas de atendimento médico - assistencial e Serviço de Apoio

Diagnóstico conforme a demanda de rede da saúde através da oferta de vagas da Central de Regulação e Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

- Participar de implantação de políticas públicas da pessoa idosa advindas da Secretaria do Estado da Saúde (SES). Capacitar as redes de atenção à saúde (RAS) do Sistema Único de Saúde e a comunidade aos cuidados da pessoa idosa.

2. INFRAESTRUTURA

O AME CRI Norte possui 5.000 metros quadrados, divididos em consultórios (médicos, multiprofissional e odontológico), salas de exames, emergência, reabilitação, cozinha experimental, laboratório de Atividades de Vida Diária (AVD), Centro de Convivência (espaço destinado às atividades, salão de eventos, alfabetização, biblioteca, Acessa São Paulo e quadra poliesportiva), além de um prédio de apoio administrativo com salas de treinamento, auditório e anfiteatro para 180 pessoas, todos os espaços com acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

3. ATENDIMENTO

O atendimento ambulatorial é integrado e composto por: atendimento médico e equipe multiprofissional, exames (Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia – SADT), cirurgia menor ambulatorial (CMA) e Centro de Convivência.

3.1 atendimentos médicos e exames

Os atendimentos são interdisciplinares com a equipe formada pelas Especialidades:

- Acupuntura
- Angiologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia

3.2 Equipe multiprofissional

A equipe multiprofissional composta por especialistas em gerontologia:

- Educador Físico
- Enfermagem
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Nutrição
- Odontologia
- Psicologia
- Serviço Social
- Terapia Ocupacional

3.3 Atuação das equipes

As equipes propõem os programas terapêuticos com objetivo de reabilitar e promover a capacidade funcional dos idosos. A equipe de saúde bucal atua no tratamento de casos de difícil manejo e protetização e cirurgias.

O Serviço Social desenvolve ações com o foco nos cuidadores e nas famílias dos idosos usuários assistidos no AME CRI Norte, com atendimento e capacitação, garantindo a eficácia das intervenções e aderência ao tratamento.

A psicologia realiza psicoterapia e avaliação neuropsicológica (uma bateria de testes utilizada para avaliar e investigar a relação de todas as funções cognitivas com o comportamento do indivíduo, aferindo assim o: potencial intelectual, atenção, memória, linguagem, funções executivas, praxia construtiva, aprendizagem e possibilita também identificar traços de alteração de humor como depressão, ansiedade entre outros).

A nutrição atende os pacientes cuja doença de base ou problema apresentado acarreta fatores de risco nutricional associados ou na assistência nutricional de pacientes cuja patologia de base exige cuidados dietéticos mais específicos.

A Enfermagem atua nas consultas avaliando e traçando de plano de cuidados para o idoso e no suporte para realização de exames e rotinas das atividades do AME CRI Norte.

A Reabilitação é composta por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, educador físico e fonoaudiólogo. Esta equipe tem como proposta avaliar e planejar a intervenção de acordo com o prognóstico funcional do idoso, com foco na continuidade do tratamento na rede de saúde ou na comunidade, incluindo no plano terapêutico a educação ao paciente e ao cuidador.

Atualmente o AME CRI Norte conta com uma equipe de:

- ✓ 170 Colaboradores
- ✓ 111 Voluntários Idosos
- ✓ 90 Prestadores de Serviço

Programa “Filho que ama, leva o pai no AME”

Desde abril de 2014, por meio de um projeto idealizado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), o AME CRI Norte presta atendimentos a homens maiores de 60 anos e que estejam sem acompanhamento médico na rede de atenção à saúde aos sábados.

No primeiro sábado, o paciente passa por coleta de exames de sangue, realização de eletrocardiograma e consulta de enfermagem. No sábado subsequente, após os resultados dos exames coletados, o paciente passa tanto por consulta com médico urologista, como com um cardiologista.

Mediante critérios baseados em protocolos, os casos de baixa complexidade são redirecionados às Unidades Básicas de Saúde (UBS). Já os que exigem seguimento maior para atendimento ambulatorial secundário seguirão no AME CRI Norte.

Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia (SADT)

- Audiometria e exame otoneurológico
- Densitometria Óssea
- Ecocardiograma
- Eletrocardiograma
- Teste Ergométrico
- MAPA

- Holter
- Endoscopia digestiva alta
- Colonoscopia
- Nasofibroscopia
- Mamografia
- Radiografia
- Ultrassonografia simples e c/ doppler
- Prova de Função Pulmonar
- Eletroneuromiografia
- Colposcopia
- Estudo Urodinâmico
- Curva Tensional Diária - CTD
- Gonioscopia

Cirurgia menor ambulatorial (CMA)

São cirurgias ou procedimentos ambulatoriais de pequeno porte, realizadas sob anestesia local. A maior parte dos procedimentos referem-se às biópsias da pele, ressecções cirúrgicas de pequenas lesões (incluindo as neoplásicas), eletrocoagulação de pequenas lesões e dermatoses que respondem bem à crioterapia.

Centro de Convivência

O Centro de Convivência tem uma programação diversificada de oficinas que são ensinadas por professores ou voluntários idosos. Tem o objetivo de promover atividades contemplando os pilares do Envelhecimento Ativo proposto pela Organização Mundial de Saúde (OMS) com atividades físicas: Lian Gong, ginástica, vôlei, dança sênior, etc; atividades educativas: alfabetização, inglês e

espanhol; atividades culturais: teatro, contação de história, dança, coral, aulas de violão, etc; atividades manuais e de geração de renda: tricô, corte e costura, tapeçaria, bonecas, etc e atividades temáticas: Cine CRI, sarau, bailes, além de Acessa São Paulo, serviço de inclusão digital e biblioteca.

Critérios de atendimento ambulatorial

- Ter 60 anos ou mais;
- Ser referenciado por uma Unidade Básica de Saúde da zona norte de São Paulo;
- Ter critérios de atendimento e acompanhamento de serviço secundário de saúde de acordo com a Rede de Atenção de Saúde (RAS).

Critérios de Alta

- Não possuir critérios para atendimento dentro do AME CRI Norte;
- Atingir objetivos propostos pelo plano de cuidado (compensação das doenças crônicas e reabilitado);
- Adequação de saúde oral e reabilitação bucal;
- Mudança de complexidade com necessidade de outro serviço de atendimento da rede (exemplo: casos oncológicos).

Após o acompanhamento no AME CRI Norte o usuário recebe alta para dar continuidade e acompanhamento na Unidade Básica de Saúde de origem.

4. AGENDAMENTO

- 1º atendimento de consultas e exames: Através da regulação da Unidade Básica de Saúde que realiza o agendamento através do sistema de

Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS), da Secretaria de Estado de São Paulo.

- Usuário AME CRI Norte: Através do agendamento pessoal para marcação dos atendimentos ou exames solicitados pelos profissionais do AME CRI Norte. As confirmações das consultas são realizadas pelo *call center*.

Informações para consultas e exames

- Trazer ficha de encaminhamento nas consultas encaminhadas pela Unidade de Básica de Saúde;
- Para exames, trazer os pedidos da Unidade Básica de Saúde ou do CRI Norte quando solicitados internamente;
- Cartão SUS;
- Trazer todas as receitas e exames para o atendimento médico e avaliação de fisioterapia e nutrição (Triagem Reabilitação);
- Manter os atualizados os contatos (endereço e telefones e celulares).

Capacitações em Geriatria e Gerontologia

O AME CRI Norte por ser um serviço de referência em saúde do idoso, atua também como centro capacitador na área de geriatria e gerontologia, apoiando as ações advindas da Secretaria do Estado de Saúde. Temos o compromisso em capacitar a rede de atenção básica para otimizar o atendimento prestado à população idosa por meio de campanhas (Prevenção de Quedas, Sensibilização da Violência contra a pessoa idosa, etc), eventos científicos (ENAGE) e aulas ministradas para profissionais de saúde e comunidade.

5. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

2ª às 6ª feiras, das 7h às 18h e aos sábados das 8h às 14h.

6. CENTRAL DE ATENDIMENTO

Telefone: (11) 2972-9200.