

# MANUAL DE PARCERIA

# 2019

CENTRO DE REFERÊNCIA DO IDOSO DA ZONA NORTE





Neste manual de parceria você saberá como tornar-se um parceiro do **Centro de Referência do Idoso da Zona Norte - CRI Norte (OSS/ACSC)**, um serviço que é referência no atendimento ao idoso no Sistema Único de Saúde - SUS.

Será uma satisfação ter sua empresa como parceira no desenvolvimento de novos projetos voltados aos idosos e aos profissionais que atuam na Geriatria e Gerontologia.

Saiba como participar!



**Vista externa do CRI Norte**

O CRI Norte foi inaugurado no dia 17 de fevereiro de 2005. É um ambulatório especializado em atendimento a idosos no Sistema Único de Saúde – SUS, com a gestão da Associação Congregação de Santa Catarina (OSS/ACSC) em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP).

## Missão

# Assistência interdisciplinar ambulatorial ao idoso

Atendimento médico,  
diagnóstico, terapia,  
reabilitação e Centro  
de Convivência.

Ações de prevenção e  
orientação.

Fortalecimento das  
políticas públicas  
voltadas ao  
envelhecimento  
populacional.

# EQUIPE



**170 colaboradores celetistas**

**86 terceirizados**

**111 voluntários**

# ATENDIMENTOS



## Números do CRI Norte - média anual:

- 72.262 atendimentos nas especialidades médicas
- 75.040 atendimentos assistenciais multidisciplinares
- 2.385 atendimentos odontológicos de primeira consulta
- 20.046 exames (SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico)
- 70.000 atendimentos Centro de Convivência



**Consultório de Odontologia**



**Consultório de Psicologia**

# EVENTOS

## CALENDÁRIO GERONTOLÓGICO 2019



### MARÇO

- 20 – Dia Mundial da Saúde Bucal
- 20 – Dia em Atenção à Disfagia

### ABRIL

- Campanha de Vacinação de Idosos
- 06 – Semana Mundial da Atividade Física

### MAIO

- Oficina Preparatória para a Semana Mundial de Prevenção de Quedas em Idosos

### JUNHO

- 15 – Dia Mundial de Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa
- 24 – Dia Mundial de Prevenção de Quedas em Idosos

### AGOSTO

- 10 – II Encontro de Reabilitação

### SETEMBRO

- 21 – Dia Mundial da Doença de Alzheimer
- 30 – Dia Mundial da Depressão
- 30- Início da Semana Internacional do Idoso

### OUTUBRO

- Outubro Rosa
- 01 a 04 – Semana Internacional do Idoso
- 16 – Dia Mundial da Alimentação

### Novembro

- Novembro Azul

### DEZEMBRO

- Dezembro Laranja
- 01 – Dia Mundial de Luta contra a AIDS

### AGOSTO 2019

#### 07 a 09 – ENAGE 2019

Desafios de ser idoso no século XXI: Políticas Públicas, Modelo de Cuidado e Inovação são aplicados com sucesso?

# EVENTOS

O CRI Norte é comprometido em disseminar as boas práticas em Geriatria e Gerontologia, por meio de eventos e atividades temáticas para profissionais e na sensibilização dos idosos, cuidadores e comunidade.



**Café Memória**



**Semana de Conscientização da Violência  
contra a Pessoa Idosa**

# CURSOS E CAPACITAÇÕES para profissionais e comunidade

O CRI Norte tem o compromisso em capacitar a rede de atenção à saúde (RAS) para otimizar o atendimento prestado à população idosa por meio de campanhas: Prevenção de Quedas, Sensibilização da Violência Contra a Pessoa Idosa, entre outras (vide Calendário Gerontológico) e eventos científicos como o ENAGE e aulas temáticas ministradas para profissionais de saúde, empresas e comunidade.



**Seminário de Conscientização da Violência  
contra a Pessoa Idosa**

# ENAGE 2019

De 07 a 09 de agosto de 2019



Visando à disseminação dos conhecimentos em Geriatria e Gerontologia e com isso contribuir com a educação continuada de profissionais e estudantes que atuam nos serviços da Rede de Atenção à Saúde, o CRI Norte organiza bianualmente o ENAGE.

O evento científico, que já faz parte do calendário gerontológico e é referência para os profissionais que atuam na área da saúde do estado de São Paulo, contemplará em sua programação encontros que tratarão de temas específicos em saúde pública:

**Gestão de Serviços de Saúde**

**Encontro de Assistentes Sociais**

**Jornada Odontológica**

**Simpósio de Geriatria e Gerontologia**



**Mais de 170 participantes por dia!**



# ENSAIOS SOBRE O ENVELHESER



O Ensaio sobre o EnvelheSer acontece em formato de bate-papo com especialistas convidados, de forma interativa com o público presente.

Permeado de reflexões que perpassam por contextos históricos, sociais, filosóficos e culturais da velhice, tem a finalidade de ampliar as discussões sobre diferentes aspectos, muito além do binômio saúde-doença.

O evento acontece em parceria com o Hospital Santa Catarina, que também o sedia, e é aberto à profissionais, estudantes, idosos e demais interessados.



**Ensaio sobre o EnvelheSer: Questões de Gênero e a Velhice**

# CUIDADORES

## Curso de Orientação para Cuidadores Informais de Idosos



**33<sup>o</sup>** CURSO DE ORIENTAÇÃO PARA  
CUIDADORES INFORMAIS DE IDOSOS  
"PROMOVENDO UM OLHAR NA ORIENTAÇÃO DO CUIDADO"



**19/02/2019**

8h às 10h15  
**Introdução do Curso / Aspectos Sociais do Envelhecimento**  
*Dayane Soares - Assistente Social*

10h30 às 12h  
**Doenças mais comuns na velhice**  
*Heloisa Nogueira - Geriatria*

**27/02/2019**

9h às 10h15  
**Cuidados especiais com a Saúde Bucal**  
*Isabel Tiete Matos - Cirurgiã Dentista*

10h30 às 12h  
**Alimentação saudável para idosos dependentes**  
*Amabile G. Bezerra - Nutricionista*

**13/03/2019**

9h às 10h15  
**Aspectos Fonoaudiológicos do envelhecimento**  
*Daniela Honkawa - Fonoaudióloga*

10h30 às 12h  
**Gerenciamento do cuidado no domicílio**  
*Jéssica Lucena - Enfermeira*

**20/03/2019**

9h às 10h15  
**Cuidado com os pés da pessoa idosa**  
*Jéssica Lucena - Enfermeira*

10h30 às 12h  
**Atividade física e qualidade de vida no envelhecimento**  
*Daniilo Damásio dos Santos - Educador Físico*

**27/03/2019**

9h às 10h15  
**Incontinências**  
*Claudia de Oliveira Raizaro - Fisioterapeuta*

10h30 às 12h  
**Prevenção de quedas e transposições no domicílio**  
*Guilherme Stipp Luque - Fisioterapeuta*

**03/04/2019**

9h às 10h15  
**A Importância da Independência e autonomia nas atividades de vida diária**  
*Maira Cilotte - Terapeuta Ocupacional*

10h30 às 12h  
**Violência contra a pessoa idosa**  
*Vanessa Alves - Assistente Social*

**10/04/2019**

9h às 10h15  
**Finiteude**  
*Natália Moraes - Psicóloga*

10h30 às 12h  
**Espiritualidade**  
*Denise Piva - Psicóloga*

**17/04/2019**

9h às 10h15  
**Orientações Farmacêuticas**  
*Danielle Bezerra - Farmacêutica*

10h30 às 12h  
**"Velhice: uma construção sociocultural"**  
*Diego Miguel - Gestor de Comunicação*  
+ Encerramento

**INSCRIÇÕES À PARTIR  
DE 01/FEVEREIRO**



**Mais de 3000 participantes até 2017!**



Local: CRI NORTE - Auditório Dr. Luiz Roberto Barradas Barata  
Entrada de pedestres: Rua Voluntários da Pátria, 4301 ou Rua Augusto Tolle, 978 - Santana  
Entrada de veículo: Rua César Zama, 01 (somente para embarque e desembarque)  
Inscrições pelo site [www.crinorte.org.br](http://www.crinorte.org.br) - Informações: 11 2972 - 9271  
Vagas Gratuitas e limitadas



# EVENTOS para idosos, família e comunidade

O Centro de Convivência do CRI Norte, oferece uma programação diversificada com mais de 100 cursos para os idosos, além de uma programação mensal com eventos e atividades especiais do Calendário Gerontológico.



**Bailes Temáticos**



**Atividades Intergeracionais**



**Semana do Idoso**



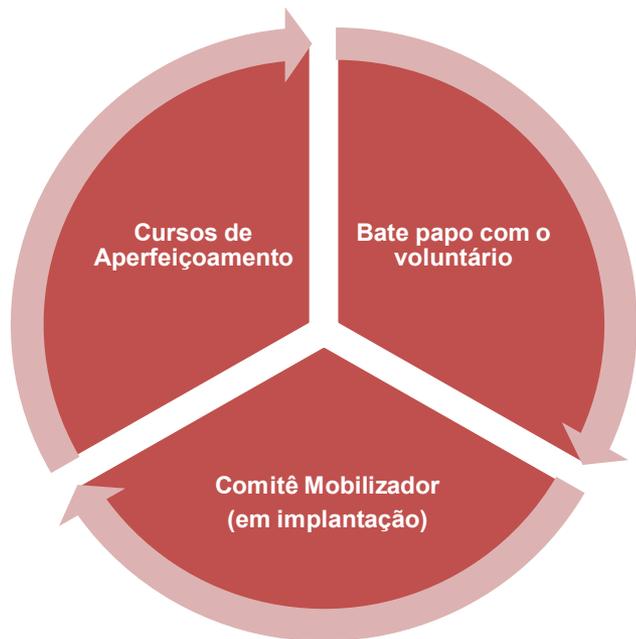
**Mostra de Talentos:  
Apresentações Artísticas**



**Mostra de Talentos:  
Feira de Artesanato**

# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

## 111 voluntários



**Café colonial  
Semana do Idoso**



**Passeio de confraternização  
final de ano**



**Calendário de mesa  
homenagem aos voluntários**



# Comissão de Ensino, Pesquisa e Eventos Científicos - CEPEC



A Comissão de Ensino, Pesquisa e Eventos Científicos do CRI Norte (CEPEC – CRI Norte) viabiliza, media e incentiva a elaboração de projetos de pesquisa, eventos científicos e a apresentação de trabalhos em congressos, como também o acompanhamento e supervisão de estágios curriculares e extra curriculares para renomadas universidades públicas e privadas.



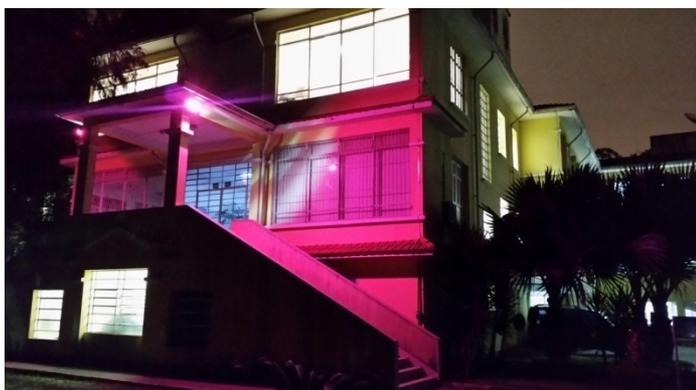
**Residentes em Medicina da Faculdade das Américas**

# EVENTOS PARA COLABORADORES



**Festa Junina**

O CRI Norte, realiza através das parcerias, encontros, treinamentos, reuniões e confraternizações anuais com a equipe, de modo a motivá-los e propiciar um momento para trocas e reforçar o sentimento de pertencimento, atividades que têm contribuído para as inovações nos projetos e atendimentos prestados à população idosa.



**Outubro Rosa**



**Palestra Motivacional**

# SIPATMA

## Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



**Palestra: Água e sustentabilidade**

O CRI Norte, promove anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT, com atividades diferenciadas aos colaboradores, focando em orientações de saúde e bem estar, finanças e demais temas pertinentes.



**Autocuidado e beleza**



**Oficina de autocuidado com a pele**

# MÍDIA | Redes Sociais

## FACEBOOK

https://www.facebook.com/CRINorte



**CRI Norte - OSS ACSC**  
@CRINorte

**Página inicial**

- Serviços
- Avaliações
- Loja
- Ofertas
- Fotos
- Vídeos
- Publicações
- Eventos
- Sobre
- Comunidade
- Empregos
- Informações e anúncios
- Livestream

**14 ANOS ANIVERSÁRIO CRI NORTE**

4,7 de 5 - Com base na opinião de 254

**Aloance das publicações**  
O número de pessoas às quais suas publicações foram exibidas.

Período	Orgânico	Pago
03	~1.500	0
05	~2.200	0
07	~2.437	0
09	~1.800	0
11	~1.200	0
13	~1.000	0
15	~1.000	0
17	~1.000	0
19	~1.800	0
21	~1.800	0
23	~1.500	0
25	~1.500	0
27	~2.000	0
29	~1.800	0
31	~1.500	0

**Mais de 5 mil curtidas até 2018!**

# MÍDIA | Site

www.crinorte.org.br



Pesquisar



	CRÍ NORTE	EXAMES	NOTÍCIAS	ATENDIMENTO	PARCERIAS	LOCALIZAÇÃO	EVENTOS	MANUAIS E FOLDERS
--	-----------	--------	----------	-------------	-----------	-------------	---------	-------------------

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA

PROGRAMAÇÃO MENSAL

# PROGRAMAÇÃO

CENTRO DE CONVIVÊNCIA

Fique por dentro...

ENAGE

CURSO DE CUIDADORES

Curso de Cuidadores

PROGRAMAÇÃO MENSAL

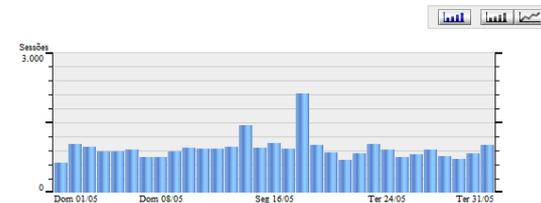
DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA

Programação Mensal

EVENTOS

Eventos Gerais

Intervalo Total: 29.641 Média Diária: 956,16



Mais de 20 mil acessos/mês

# INCLUSÕES NA MÍDIA



ESTADÃO SÃO PAULO • Idosos fazem oficina para usar o 'zap-zap'

f t + Q D

## Idosos fazem oficina para usar o 'zap-zap'

1ª turma de centro de referência na zona norte tem 25 alunos, muitos com mais de 80 anos

Facebook Twitter

Fabiana Cembricalli,  
O Estado de S. Paulo  
07 Outubro 2016 | 09:00

Foto: HELVIO ROHEIRO/ESTADÃO



Aula. Enquanto o instrutor mostrava em uma projeção o passo a passo, alunos que levaram o celular treinavam funções

### Noticias relacionadas

- TI sugere limitar que corrigira Prefeitura a fixar nº de carros de Uber
- Mulheres procuram 'treinador' de andas
- De mãe para filha: vida salva por transplante

Eles ainda não entendem muito bem a diferença entre Wi-Fi e 3G, demoram para encontrar fotos e contatos no celular e acham a tela touch complicada. Mas nada disso foi visto como impeditivo para um grupo de idosos que quer estar conectado. A vontade de se comunicar com parentes distantes, receber fotos e vídeos de amigos e ainda economizar créditos os motivou a participar da primeira oficina de WhatsApp - ou "zap-zap" - do Centro de Referência

Domínio Aqui CATRACA LIVRE 3

Buscar

## Exposição revela o protagonismo de uma geração

por gsocial Rede Catraca Livre 28/09/2015 7:00 | Atualizado: 25/09/2015 15:48



*Antonio Milano, 80 anos, planeja dedicar-se mais à música. Francisco Wanderley, 72, está escrevendo seu quinto livro. Maria Mello, 73, tem planos de viajar para a Europa. Noruko de Souza e Silva, 83, quer continuar a fazer trabalhos voluntários, assim como Vera Aparecida Nascimento, 65, que sonha em fazer um cruzeiro.*



MENU G1 SÃO PAULO

29/09/2015 12h22 - Atualizado em 29/09/2015 12h38

## Semana do Idoso é celebrada com programação especial na Zona Norte

Oficinas e atividades vão até sexta-feira. Veja programação e endereço.

Do G1 São Paulo

FACEBOOK TWITTER G+ PINTEREST



# PROPOSTAS DE PATROCÍNIO



**Semana do Idoso 2018**

Seja patrocinador de nossas atividades e invista numa velhice ativa, proporcionando aos idosos, direta ou indiretamente, novas oportunidades de participação em saúde, educação, segurança. Você é nosso convidado para essa construção contínua dos novos paradigmas do envelhecimento!

# PROPOSTAS DE PARCERIA



Participando como parceiro em nossas atividades, oferecemos como parceria:

- ✓ Logotipo da empresa em nosso site e nos materiais de divulgação do evento patrocinado.
- ✓ Capacitações ou treinamentos para sua equipe ou seus eventos na área de Geriatria e Gerontologia.
- ✓ Credenciamento de expositores para degustação e apresentação de produto.
- ✓ Utilização do Auditório, Salão de Eventos e/ou Anfiteatro Orquídea.
- ✓ Consultoria para criação de materiais e eventos da área de Geriatria e Gerontologia.

**O CORPO FALA: MÚSICA, DANÇA E MOVIMENTOS**

O Café memória tem reunido pessoas com problemas de memória e seus acompanhantes para compartilhar experiências e participar de atividades estimulantes em um espaço acolhedor e descontraído. No dia 28 de Novembro, faremos uma edição com tema Música e Dança.

Se você possui algum familiar que necessite de acompanhante para sair de casa e frequentar lugares públicos, estão convidados a participar deste dia!

Inscram-se!

Data: 28/11/2017  
Local: Quadra do CRI Norte  
Horário: 9hrs às 10h30

INSCRIÇÕES até 24/11 na recepção do CRI Norte (1º andar em frente à Reabilitação)

INSCRAM-SE, VAGAS LIMITADAS!

**Encontro de Reabilitação**  
DEBATES E ESTRATÉGIAS PARA REABILITAÇÃO DO IDOSO

**26/08** INSCRIÇÕES GRATUITAS! DE 18/07 A 15/08 PELO SITE WWW.CRINORTE.ORG.BR

**PROGRAMAÇÃO**

- 08h** **Abertura**  
Bruna Bavares – Gestora de Reabilitação do CRI Norte
- 09h10 às 10h** **Palestra | Estratégias para lidar com idosos portadores de comprometimento cognitivo**  
Convidado: Henrique Salmezzo – Gerontólogo  
Espaço aberto à perguntas (15 min.)
- 10h às 10h30** **Café**
- 10h30 às 12h** **Mesa redonda | Estratégias para lidar com idosos caidores**  
Convidados: Maria Luiza Bergamini – Podóloga  
Natália Ricci – Fisioterapeuta  
Tatiana Vieira do Couto – Terapeuta Ocupacional  
Espaço aberto à perguntas (15 min.)
- 12h às 14h** **Intervalo**
- 14h às 15h** **Mesa redonda | Análises e intervenções junto aos idosos que apresentam distúrbio**  
Convidados: Darcia Cavatini Nebuloni – Nutricionista  
Luciane Teixeira Soares – Fonoaudióloga  
Espaço aberto à perguntas (10min.)
- 15h às 15h30** **Café**
- 15h30** **Mesa redonda | Alta da Reabilitação: e agora?**  
Convidados: Rafael Mendes – Educador Físico  
Danilo Demário – Educador Físico  
Maira Cidre – Terapeuta Ocupacional  
Denise Plus – Psicóloga  
Espaço aberto à perguntas (15 min.)
- 17h** **Encerramento**

APÓS **BIGFRAL CINO**

**PADARIA ARTESANAL DE FÉRIAS**

Dia: 17 – terça-feira  
Horário: 14h  
Local: Cozinha Experimental

**Inscrições no Centro de Convivência a partir de 12/07**

**PROGRAMAÇÃO DE FEVEREIRO**  
Centro de Convivência

- SARAU**  
Dia: 5 – terça-feira  
Horário: 14h  
Local: Biblioteca
- MISSA ANIVERSÁRIO CRI NORTE**  
Dia: 12 – terça-feira  
Horário: 9h  
Local: Capela
- 14ª CAMINHADA AMADURECER COM SAÚDE + LIAN GONG ANIVERSÁRIO CRI NORTE**  
Dia: 18 – segunda-feira  
Horário: 8h  
Local: CRISQUE
- PADARIA ARTESANAL**  
Dia: 19 – terça-feira  
Horário: 14h  
Local: Cozinha experimental  
Inscrições no Centro de Convivência
- ORIENTAÇÕES DE ATIVIDADE FÍSICA**  
Dicas de Saúde e Segurança  
Dia: 21 – quinta-feira  
Horário: 15h  
Local: Auditório
- SÁUDE EM DESTAQUE**  
Dia: 26 – terça-feira  
Horário: 9h  
Local: Auditório
- BAILE DE CARNAVAL**  
Dia: 28 – quinta-feira  
Horário: 14h  
Local: Salão de Eventos

# BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA



- ✓ Posicionar sua marca em uma instituição de reconhecimento profissional em Geriatria e Gerontologia e que é referência no atendimento ao idoso.
- ✓ Apresentar seus produtos para profissionais de saúde, idosos e comunidade.
- ✓ Apresentar sua história e novidades da sua empresa aos profissionais de saúde.



**Festa Junina**



**Sarau em Espanhol | Virada da Maturidade**



**Encaminhe sua proposta e faça parte dessa história!**



**CENTRO DE REFERÊNCIA DO IDOSO DA ZONA NORTE**  
Rua Voluntários da Pátria nº 4301 ou Rua Augusto Tolle, 978.  
Santana | São Paulo - CEP: 02406-030  
Informações: +55 11 2972.9200 | [www.crinorte.org.br](http://www.crinorte.org.br)



facebook.com/crinorte



twitter.com/crinorte

**Diego Miguel**

Tel.: +55 11 2972-9236  
gestor.comunicacao@crinorte.org.br

**Diretoria**

Tel.: +55 11 2972-9244  
diretoria@crinorte.org.br