

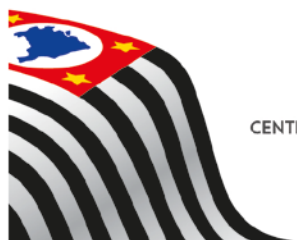
Programa de Voluntariado do Centro de Convivência do CRI Norte

O Centro de Referência do Idoso da Zona Norte de São Paulo é um ambulatório especializado no atendimento à pessoa idosa do Sistema Único de Saúde, que dispõe de um setor que oferece diversas atividades para os idosos da região, o Centro de Convivência. Implantado em fevereiro de 2005, o CRI Norte realiza desde então, um importante trabalho no Centro de Convivência integrando em sua equipe pessoas idosas voluntárias que disponibilizam seu tempo e seu talento para a promoção de oficinas, atividades ou no auxílio em serviços e eventos oferecidos pelo CRI Norte.

Esta iniciativa objetiva estimular a independência e autonomia, tanto das pessoas voluntárias como as atendidas por meio destas atividades, conforme previsto pelo Programa de Envelhecimento Ativo (Organização Mundial da Saúde, 2002). Considerando a amplitude do conceito de saúde, entendemos que os aspectos biopsicossociais são relevantes para o processo de envelhecimento e velhice bem sucedidos. Por este motivo, em 2011 organizamos o Programa de Voluntariado do CRI Norte, como forma de otimizar o processo de gestão do setor pela perspectiva do trabalho voluntário que promove, enquanto educadores, as atividades que compõem a programação de oficinas regulares, workshops e eventos, mantendo-os alinhados com os saberes gerontológicos e como uma estratégia de visibilidade e valorização da produção sociocultural e artística das pessoas idosas inseridas no serviço, sejam como educadoras voluntárias ou participantes das oficinas e atividades propostas.

Vale destacar que o desenvolvimento deste programa está conformado às legislações vigentes que estimulam o desenvolvimento biopsicossocial das pessoas idosas, assim como a propiciação de ambientes que corroborem com estes aspectos.

Desta forma, observa-se que: o Programa de Voluntariado do CRI Norte contempla o capítulo VII da Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842 de 04 de janeiro de 1994) que prevê *a garantia ao idoso a participação no processo de produção, reelaboração e fruição dos bens culturais* e também, *incentivar os movimentos de idosos a desenvolver atividades culturais* como estratégias de estimular sua independência e autonomia.



Contempla também o capítulo V do Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003), no qual enfatiza que *o idoso tem direito a educação, cultura, esporte, lazer, diversões, espetáculos, produtos e serviços que respeitem a sua peculiar condição de idade.*

Ademais a isto, contempla o artigo 1º da Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608, de 18 de Fevereiro de 1998), que “*considera-se serviço voluntário, para os fins desta Lei, a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência à pessoa*”.

Por objetivos deste programa, podemos apontar:

- Otimização da gestão do Programa de Voluntariado do CRI Norte alinhando-o ao Programa de Envelhecimento Ativo (OMS, 2002).
- Valorização, motivação e fidelização do trabalho voluntário dos idosos integrantes do programa.
- Dar visibilidade à produção sociocultural e artística das pessoas idosas, tanto as voluntárias quanto as participantes.

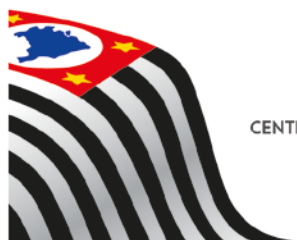
Público-alvo

O público ao qual este programa tem por objetivo alcançar são pessoas com idade de 60 anos ou mais, participantes das oficinas oferecidas pelo Centro de Convivência, uma vez que o Programa de Voluntariado do CRI Norte é voltado ao desenvolvimento de atividades que propiciem o convívio entre indivíduos desta faixa etária. Atualmente contamos com aproximadamente 1500 pessoas idosas inscritas e participantes nas mais de 100 atividades semanais (Grade de Atividades) oferecidas pelo Centro de Convivência.

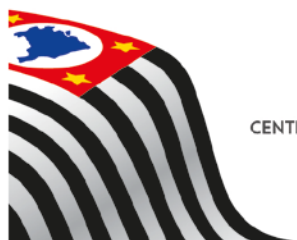
Estrutura do Programa

Atualmente o Programa de Voluntariado do CRI Norte conta com 111 voluntários que atuam com as oficinas da Grade de Atividades (mais de 100 cursos semanais) e serviços de apoio: Programa de Inclusão Digital, Salão de Beleza, Biblioteca e eventos.

O Programa de Voluntariado é organizado nos seguintes pilares:



1. Captação de pessoas voluntárias: com divulgação de vagas internamente e com a parceria do Centro de Voluntariado de São Paulo, visando ampliar as oportunidades e a diversidade de cursos e oficinas em nossa programação, de acordo com as demandas necessárias. Do cadastramento do voluntário pós-captação: preenchimento de Ficha de Inscrição e do Termo de Adesão ao Voluntariado, este último conformado à lei nº 9.608, de 18 de Fevereiro de 1998, estabelecendo vínculo já especificando o objeto e as condições do serviço voluntário.
2. Bate Papo: encontro mensal ou bimestral (variam de acordo com as necessidades do grupo) que tem o objetivo de fortalecer os vínculos entre os integrantes do Programa de Voluntariado, assim como planejar e desenvolver ações de melhorias contínuas no setor.
3. Educação continuada: parcerias com empresas e instituições do terceiro setor para promoção de cursos e atividades para os integrantes do Programa de Voluntariado, como meio de ressignificação e ampliação das possibilidades de atuação junto aos participantes dos cursos e oficinas.
4. Comitê mobilizador (em implantação): grupo eleito pelas pessoas que integram o programa de voluntariado, como meio de fortalecer a representatividade desse trabalho na gestão do Centro de Convivência, assim como o incentivo à melhoria contínua do setor e o auxílio na resolução de problemas.
5. Visibilidade e reconhecimento: são realizadas anualmente ações específicas para as pessoas que integram o Programa de Voluntariado do CRI Norte com o objetivo de homenageá-las e agradecê-las pelo trabalho desenvolvido:
 - ✓ Mostra de Talentos: evento semestral que finaliza as atividades do período com uma grande mostra cultural das atividades que aconteceram ao longo do semestre. Conta com uma semana de atividades entre Apresentações Artísticas e Feira de Artesanato de todas as oficinas, dando uma maior visibilidade ao trabalho realizado por meio da valorização da produção sociocultural e artística dos participantes e voluntários. A Feira de Artesanato tem seus recursos arrecadados exclusivamente para o Programa de Voluntariado, tornando-o auto-sustentável. É realizada uma reunião de prestação de contas com as pessoas voluntárias para apresentar o total arrecadado e onde esses valores serão investidos em benefício das demais ações que estão previstas no programa.

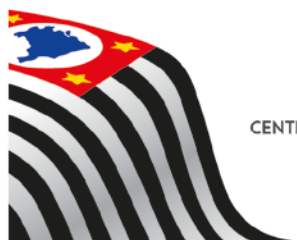


- ✓ Café Colonial: realizado na Semana do Idoso - evento realizado em celebração ao Dia Internacional do Idoso, onde homenageamos todos os voluntários do CRI Norte, considerando-os referências para uma velhice ativa e com projetos de vida.
- ✓ Confraternização: passeio realizado no final de ano para agradecer as atividades realizadas durante o ano e fortalecer os vínculos afetivos constituídos com a equipe.
- ✓ Aniversariantes do mês: são distribuídas lembranças personalizadas para cada voluntário em homenagem ao seu aniversário, como forma de agradecimento e reconhecimento ao desempenho e dedicação dispensados no voluntariado.
- ✓ Calendário anual: todos os voluntários são presenteados com 03 ou mais exemplares de um calendário de mesa personalizado com fotos de todos os integrantes do Programa de Voluntariado. Essa é uma importante ação de registro para identificação das pessoas que tornam possível a amplitude do trabalho realizado pelo Centro de Convivência. Também é uma ação fundamental de visibilidade do trabalho realizado pelos voluntários no CRI Norte para sua família, parentes e amigos, promovendo uma ressignificação dos aspectos socioculturais da velhice.

Resultados do Programa

Dentre os diversos resultados que este programa apresenta, podemos listar:

- Fortalecimento de vínculos afetivos entre o grupo de voluntários e participantes das oficinas por meio da prática de atividades de diversas linguagens e oportunidade de ressignificação do envelhecimento e velhice.
- Implantação da Mostra de Talentos como evento tradicional do Centro de Referência do Idoso da Zona Norte.
- Aumento da presença da família para prestigiar as apresentações e produções realizadas pelas pessoas idosas.
- Estabilidade das vagas ofertadas semestralmente nos cursos e oficinas. Desde 2011 mantemos o número de 100 a 110 pessoas inscritas e ativas no Programa de Voluntariado, que contribuem com



aproximadamente 6.500 atendimentos mensais de pessoas idosas que estão inseridas nas atividades do Centro de Convivência.

- Aproximadamente 99% das pessoas que integram o Programa de Voluntariado do CRI Norte são idosas, o que influencia diretamente na relação estabelecida com os participantes das atividades, também idosos, favorecendo uma maior identificação e motivação através do exemplo, como forma de superação e inspiração.

Responsável pelo Programa de Voluntariado

Lissa Lansky Ribeiro – Líder do Centro de Convivência
Contatos: 2972-9219 | educador.lider@crinorte.org.br

Atualizado em fevereiro/2018

